

Termini e Condizioni per l'utilizzo della Piattaforma Webapp "TRAINOW"

LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI PRIMA DI PROSEGUIRE CON LA REGISTRAZIONE ALL'APPLICAZIONE E/O ALLA PIATTAFORMA WEB .

KeyOS s.r.l. (p. iva 08443710960) con sede legale in Milano, via Vitruvio, 38 (d'ora in avanti, "KeyOS") è la titolare della piattaforma webapp per dispositivi mobili denominata Trainow, di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale afferenti alla piattaforma web e all'applicazione e fornisce, provvedendo anche alla loro gestione, i servizi relativi alle summenzionate piattaforme, come verranno nel seguito definiti e descritti.

Il completamento della procedura di registrazione all'applicazione e/o alla piattaforma web , come verrà di seguito definita, e/o l'uso dell'applicazione trainow e dei servizi che la medesima fornisce comporta l'integrale ed esplicita accettazione da Parte dell'Utente dei termini e delle condizioni come di seguito riportati e definiti, e quindi della completa comprensione del contenuto del presente documento.

Se l'Utente, come meglio di seguito definito, non accetta i termini e le condizioni di cui al presente documento, gli sono vietati l'utilizzo dell'applicazione e/o della piattaforma web.

1. Premesse

1.1 Le premesse e gli allegati, in qualsiasi forma, fanno parte integrante dei Termini e Condizioni.

2. Definizioni

2.1 Nel presente documento le seguenti espressioni avranno i significati qui di seguito indicati:

- a. "Pacchetto/i": pacchetto di Servizi dedicati esclusivamente agli Utenti suddiviso in diverse tipologie e formule, ciascuna contenente una differente quantità e qualità di prestazioni, il cui costo, espresso in crediti, varia a seconda della formula scelta;
- b. "Account": costituito dal Profilo dell'Utente visibile, in tutto o in parte, anche agli altri utenti; dalle informazioni private fornite dall'Utente medesimo al momento della Registrazione; dalla copia del presente documento nonché dai dati relativi all'attività svolta nell'utilizzo dei servizi. La titolarità dell'Account consente l'utilizzo del Servizio;
- c. "Applicazione": il software (composto dalle sue componenti applicative e dalle basi di dati), l'interfaccia e tutti gli elementi grafici che permettono agli Utenti di usufruire dei Servizi;
- d. "Attività Sportiva/e o Lezione/i": indica un evento creato e pubblicato all'interno dell'Applicazione che può essere costituito da una sessione di allenamento in una delle discipline sportive proposte da un Coach ovvero da una manifestazione sportiva e/o sociale in locali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: palestre, negozi, ristoranti, discoteche, musei) e/o luoghi pubblici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: parchi, piazze) proposto da un Coach o, anche, da Trainow. Nell'apposito paragrafo del documento verranno meglio specificate le informazioni che dovranno essere fornite per creare un'Attività Sportiva/Lezione e per partecipare alla stessa;
- e. "Community": è l'insieme di tutti gli Utenti che fanno parte dell'Applicazione a seguito del completamento della procedura di Registrazione e della creazione di un Account.
- f. "Metodo di Pagamento": modalità per il pagamento dei Servizi. Esso può essere impostato dall'Utente in qualsiasi momento antecedente l'iscrizione a una Attività Sportiva/Lezione ovvero all'acquisto di un Pacchetto Attività/Lezioni che non sia a titolo gratuito e può essere disposto tramite carta prepagata, carta di credito, Satispay o PayPal.

- g.** "Pacchetto/i Attività Sportiva" o "Pacchetto/i Lezioni": offerta, da parte del Coach o di Trainow, agli Allievi che consente di acquistare, mediante il pagamento in un'unica soluzione da effettuarsi con il Metodo di Pagamento: i) la partecipazione a un numero, determinato dal Coach o da Trainow, di Lezioni.
- h.** "Prenota": indica l'iscrizione da parte dell'Allievo alla lezione, creata dal Coach e l'accettazione dell'eventuale prezzo stabilito da quest'ultimo. La selezione del tasto Prenota, inserito al fondo di una proposta di Lezione, implica la conclusione del contratto tra Coach e/o KeyOS e Allievo.
- i.** "Privacy Policy": documento contenente tutte le informazioni inerenti il trattamento e l'utilizzo dei dati personali da parte di KeyOS e ha il valore di informativa ex art. 13 d.lgs. 196/2003.
- j.** "Profilo": è la parte dell'Account visibile agli altri Utenti. Il Profilo potrà contenere in tutto o in parte le informazioni fornite dall'Utente al momento della Registrazione, nonché i dati relativi all'attività svolta nell'utilizzo dei servizi;
- k.** "Registrazione": è la procedura tramite la quale l'Utente crea l'Account. Questa, come meglio specificato in seguito, prevede (i) l'indicazione di un indirizzo e-mail non temporaneo; (ii) l'inserimento di tutte le informazioni obbligatorie richieste in fase di creazione dell'Account; (iii) accettazione del presente documento di Termini e Condizioni e della Privacy .
- l.** "Servizi": indica i servizi forniti da KeyOS tramite l'applicazione Trainow, e i relativi servizi web correlati, che consistono nel: i) mettere in contatto tra loro gli Allievi al fine di condividere reciprocamente le Lezioni e i Servizi offerti dai Coach; ii) consentire ai Coach di creare Attività Sportive, Servizi e Lezioni, gratuite o a pagamento, ai quali gli Allievi possano aderire; iii) creare Attività Sportive o Lezioni rivolte agli Utenti; iv) fornire tutte le prestazioni indicate nei Pacchetti scelti dal Coach e messi a loro disposizione;
- m.** "Allievo": Utente nel momento in cui si iscrive a un'Attività Sportiva o Lezione, o acquista un Servizio, concludendo un contratto con il Coach;
- n.** "Termini e Condizioni": indica il presente documento contenente i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio. Essi comprendono l'intero documento, incluse le Premesse e gli eventuali allegati;
- o.** "Coach": Utente che si qualifica come tale al momento della registrazione, o in qualsiasi momento successivo, in quanto crea Attività Sportive, Lezioni o Pacchetti Attività e Lezioni a titolo oneroso o gratuito, e/o offre i propri servizi all'interno della piattaforma. Esso conclude un contratto con l'Allievo nel momento in cui quest'ultimo si iscrive a un'Attività Sportiva/Lezione o acquista un servizio. Il Coach può essere una persona fisica o giuridica, può consistere in un singolo soggetto o in un'associazione di soggetti oppure in una struttura attrezzata (a titolo esemplificativo e non esaustivo: palestre, sale attrezzate) e può accedere a un determinato numero di Servizi a seconda dell'Abbonamento scelto;
- p.** "Trainow": fornitore dei Servizi titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale dell'applicazione (ossia KeyOS) con il quale l'Utente sottoscrive i Termini e Condizioni.
- q.** "Utente/i": indica il titolare dell'Account, indipendentemente dall'utilizzo dello stesso come Allievo o Coach;

3. Oggetto

3.1 L'Applicazione ha lo scopo di promuovere lo sport in generale e di fornire un servizio di condivisione tra gli Utenti, attraverso la Community, degli interessi per le diverse discipline sportive, nonché per favorire l'incontro tra Coach i quali mettono a disposizione la propria attività, i propri servizi e le proprie conoscenze, e Allievi.

3.2 Con la Registrazione, ogni Utente ha accesso ai Servizi. In particolare, ciascuno degli Utenti potrà, attraverso il proprio Profilo, condividere, l'Attività Sportiva che ha creato come Coach oppure ogni singola partecipazione ad Attività Sportiva o lezione, quale Allievo.

3.3 Mediante l'uso dell'Applicazione, la partecipazione all'Attività Sportiva/Lezione, la scelta e l'acquisto di un Pacchetto di Attività Sportive/Lezioni, si configurano, a seconda dei soggetti, le seguenti figure contrattuali:

- a. In generale, un rapporto contrattuale tra Utenti e Trainow (KeyOS) in relazione alla predisposizione, da una parte, e all'utilizzo, dall'altra parte, dei Servizi;
- b. Un rapporto contrattuale, che verrà meglio specificato e descritto nel prosieguo, tra Coach e Allievo che si instaura nel momento in cui l'Allievo si iscrive a un'Attività Sportiva o acquista un Pacchetto di Attività proposti dal Coach. Trainow non è parte di tale rapporto contrattuale, il cui contenuto può variare a seconda delle indicazioni del Coach, ma il medesimo deve essere instaurato esclusivamente tramite l'Applicazione.
- c. Un contratto, a titolo oneroso, come verrà meglio specificato, tra Coach e Trainow (KeyOS), , valevole fino alla cancellazione / revoca dell'Account , con il quale il Coach, incassa le somme che l'Allievo accetta di corrispondere fino al momento della conclusione del contratto.
- d. Un contratto, a titolo oneroso, tra Coach e Trainow (KeyOS), le cui condizioni economiche e di prestazioni dipendono dalla formula di Abbonamento scelta dal Coach tra quelle offerte da Trainow.

4. Registrazione dell'Account

4.1 La Registrazione al Servizio, con la conseguente possibilità di condivisione dei propri interessi sportivi con il Coach, è possibile solo mediante accesso tramite il proprio numero di cellulare, il proprio account Facebook o Google.

4.2 La prima volta che l'Utente accede all'Applicazione, verranno richiesti i seguenti dati obbligatori: nome, cognome, nickname, e-mail, codice fiscale, via, indirizzo, cap e numero civico, data di nascita e data di inizio del rapporto con il Coach. Il trattamento di tali dati è soggetto alle condizioni di cui alla Privacy Policy che dovranno essere accettate unitamente a quanto previsto nel presente documento.

4.3 L'Utente, infine, potrà usufruire dei Servizi come Allievo o come Coach. La scelta dell'Utente di aderire come Coach potrà essere rifiutata da Trainow a proprio insindacabile giudizio, senza alcun obbligo di fornire una motivazione.

4.4 La Registrazione non è consentita a chi non abbia compiuto i 18 anni di età e a chi non sia in possesso, secondo i termini di legge, della capacità di concludere validamente un contratto. A tal proposito, l'Utente dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di aver compiuto gli anni 18 al momento dell'iscrizione indicando obbligatoriamente la propria data di nascita.

5. Effetti della Registrazione

5.1 Con la Registrazione e la contestuale accettazione dei Termini e Condizioni, contenuti nel presente documento, l'Utente attesta, sotto la propria esclusiva responsabilità, di non essere già in possesso di un Account e che i dati forniti corrispondono al vero. L'Utente, inoltre, si impegna a mantenere aggiornate le informazioni fornite con la Registrazione.

5.2 Con la Registrazione, l'Utente autorizza Trainow a pubblicare, nell'ambito dell'Applicazione e altrove, conformemente alla Privacy Policy, la propria immagine profilo e altre informazioni di base relative al proprio account. L'immagine e gli altri dati saranno, pertanto, visibili all'interno della webapp.

5.3 L'Utente accetta che le informazioni non obbligatorie, che il medesimo sceglierà di fornire, saranno visibili all'intera webapp, in conformità con quanto previsto dalla Privacy Policy.

5.4 Tutti gli Utenti sono tenuti al rispetto reciproco. Trainow (KeyOS) non è in alcun modo responsabile di un eventuale uso scorretto da parte degli Utenti delle immagini e delle informazioni di titolarità di altri Utenti.

5.5 L'Account è strettamente personale e il suo utilizzo è riservato esclusivamente all'Utente. Le credenziali per accedere all'Account ovvero il Profilo Facebook o Google mediante il quale è stato creato l'Account, non possono essere ad alcun titolo cedute o rivelate a terzi. Qualora ciò dovesse accadere, in nessun caso KeyOS potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ed ipotetiche conseguenze dannose per l'Utente.

5.6 Qualora l'Utente abbia motivo di ritenere che terzi stiano indebitamente usando il proprio Account, questi è tenuto a segnalarlo immediatamente in forma scritta a KeyOS, mediante comunicazione al seguente indirizzo e-mail: info@keyos.it.

5.7 L'Utente accetta di tenere Trainow (KeyOS) indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente dei Termini e Condizioni, contenuti nel presente documento, e dall'invio di informazioni non corrispondenti al vero.

5.8 L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso al proprio Account e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Trainow (KeyOS) o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle credenziali di accesso all'Account. Tutte le operazioni effettuate tramite l'Account sono considerate effettuate dall'Utente.

6. Mancata accettazione e sospensione dell'Account da parte di KeyOS

6.1 Trainow (KeyOS) si riserva a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio la possibilità di: (i) non consentire, una volta terminata la Registrazione, l'attivazione dell'Account; (ii) sospendere e/o revocare l'Account senza preavviso, con successiva comunicazione all'Utente all'indirizzo e-mail fornito dal medesimo.

6.2 Fermo restando che non sussiste alcun obbligo in capo a Trainow (KeyOS) di motivare la sospensione e/o revocazione dell'Account, si specifica che tali rimedi sono previsti, in particolare, nei casi di: (i) segnalazione da parte di uno o più Utenti di comportamenti scorretti; (ii) mancata accettazione delle modifiche eventualmente apportate ai Termini e Condizioni; (iii) la revoca del consenso al trattamento dei dati personali di cui alla Privacy Policy; (iv) la constatazione di un uso improprio, di qualsiasi tipo, dell'Applicazione.

6.3 Trainow (KeyOS) si riserva, inoltre, il diritto di agire per il risarcimento dei danni nei confronti dell'Utente che violi qualsiasi norma contenuta nel presente documento (Termini e Condizioni) ovvero che pubblici contenuti oltraggiosi, diffamatori o in violazione della legge vigente idonei ad arrecare danno agli altri Utenti e/o a terzi e/o a KeyOS medesima.

7. Acquisto di Pacchetto/i di Attività Sportiva e/o di Lezione/i da parte dell'Allievo, Recesso e Cancellazione dell'Account

7.1 L'Utente che intende partecipare a un'Attività Sportiva o ad una Lezione deve iscriversi attraverso la piattaforma all'Attività Sportiva/Lezione desiderata.

7.2 Alla richiesta di iscrizione verrà controllato il credito dell'Utente ed eventualmente richiesto di inserire i dati della carta di credito / prepagata o altro metodo di pagamento reso disponibile dall'Applicazione per l'acquisto di una ricarica e su cui verranno addebitati gli importi indicati per l'adesione all'Attività Sportiva/Lezione. I dati obbligatoriamente richiesti al primo accesso in piattaforma saranno utilizzati per la fatturazione delle prestazioni eseguite dal Coach.

7.3 I dati inseriti, di cui al punto 7.2 si riterranno confermati e validi per ogni adesione a un'Attività Sportiva/Lezione successiva alla prima, a meno che l'Utente non provveda alla loro modifica.

7.4 Nel momento dell'iscrizione a una Attività Sportiva/Lezione il contratto tra Coach e Sportivo si intenderà concluso. Il costo indicato nella scheda dell'Attività Sportiva/Lezione verrà

addebitato all'Allievo e riscosso da Trainow (ovvero dal Coach, qualora si decida di corrispondere il prezzo direttamente a quest'ultimo).

7.5 Con l'adesione all'Attività Sportiva/Lezione mediante il completamento della procedura di iscrizione, l'Allievo dichiara di aver letto con attenzione la scheda dell'Attività Sportiva/Lezione e di avere le qualità, ed essere nelle condizioni, fisiche per parteciparvi, esonerando Keyos da qualsiasi responsabilità in proposito.

7.6 L'Allievo avrà la facoltà di annullare la partecipazione all'Attività Sportiva/Lezione, con integrale rimborso da parte del Coach di quanto addebitato per l'Attività Sportiva/Lezione, mediante annullamento dell'azione di iscrizione, effettuabile tramite selezione dell'apposito tasto visibile, sulla scheda Attività Sportiva/Lezione, ai soli Allievi che hanno confermato la propria partecipazione, purché il recesso venga esercitato tassativamente 24 ore prima dell'inizio dell'Attività Sportiva/Lezione medesima. Qualora il recesso avvenga successivamente a detto termine, il Coach avrà diritto di trattenere quanto corrisposto dall'Allievo.

In caso di mancato annullamento nei termini sopra indicati è esclusa qualsivoglia responsabilità a carico di Trainow (Keyos), anche solo, in via solidale, e qualsiasi rimborso da parte della stessa.

7.7. L'importo versato, collegato all'iscrizione alla specifica Attività Sportiva/Lezione scelta dall'utente non è cedibile a terzi e non è convertibile.

L'importo versato non è convertibile né rimborsabile qualora l'utente non abbia partecipato all'Attività.

7.8. L'eventuale saldo economico positivo dell'Utente risultante dal suo account non è rimborsabile qualora non venga utilizzato, entro sei mesi dall'ultima attività/lezione alla quale ha partecipato.

8. Coach: registrazione, Abbonamento, recesso, regole di utilizzo, cancellazione e modifiche da parte di Trainow (KeyOS)

8.1 Qualora l'Utente decida di aderire all'Applicazione come Coach, esso avrà la possibilità di concordare con Trainow (KeyOS) uno degli Abbonamenti, a seconda delle proprie esigenze.

8.2 Ciascun Abbonamento avrà un costo, espresso in canoni addebitati mensilmente, rapportato a seconda della quantità e qualità dei Servizi offerti da Trainow e della visibilità che il Coach potrà avere all'interno dell'applicazione.

8.3 L'Abbonamento sarà rinnovabile ogni mese, con un canone fisso che verrà addebitato all'inizio di ogni periodo, salvo recesso da parte del Coach.

8.4 Il Coach potrà, in qualsiasi momento, tramite comunicazione all'indirizzo e-mail info@keyos.it, recedere dall'Abbonamento e/o modificarne la tipologia. Il recesso avrà effetto a partire dalla scadenza dell'Abbonamento stesso secondo gli accordi vigenti tra il Coach e Trainow (KeyOS).

8.5 Trainow (KeyOS) avrà il diritto di cancellare o sospendere, immediatamente, senza alcun obbligo di fornire una motivazione e a proprio insindacabile giudizio, l'Account del Coach, qualora quest'ultimo:

- a. Richieda all'Allievo il pagamento di una somma diversa o aggiuntiva rispetto a quella dichiarata nell'Attività Sportiva all'interno dell'Applicazione;
- b. Pubblichino informazioni false relative alle attività pubblicate, ai servizi offerti o alla propria persona, ai propri titoli, specializzazioni o di qualsiasi altra natura;
- c. Inviti gli Allievi a contattarlo direttamente, aggirando l'Applicazione, al fine di non far risultare le transazioni effettuate con gli Utenti;
- d. Pubblichino foto offensive, false ovvero in violazione del diritto d'autore in capo a terze parti;
- e. Tenti di registrare un secondo Account, oltre a quello già attivo;

f. Ponga in essere qualsiasi comportamento ritenuto scorretto, lesivo dell'immagine di Trainow o dei diritti di terzi ovvero in violazione di norme nazionali.

8.6 La rimozione dell'Account ovvero la sospensione del medesimo verrà comunicata al Coach all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'iscrizione e avrà effetto dal momento della ricezione della comunicazione. Nel caso di sospensione, Trainow (KeyOS), comunicherà al Coach il numero di giorni in cui l'Account verrà sospeso, indicando la data di riattivazione dell'Account medesimo.

8.7 In caso di sospensione dell'Account, verrà sospesa anche la scadenza dell'Abbonamento che riprenderà a decorrere dalla data di riattivazione dell'Account.

8.8 Fatto salvo quanto precede, in ogni caso, Trainow (KeyOS) è libera di modificare i contenuti dell'Account del Coach, qualora questi risultino non in linea con l'immagine dell'Applicazione o per qualsiasi altro motivo per cui Trainow (KeyOS) riterrà, a proprio insindacabile giudizio, opportuno intervenire.

9. Creazione di un'Attività Sportiva o Lezione

9.1 Il Coach che intende creare un'Attività Sportiva/Lezione, sia essa gratuita o a pagamento, deve, anzitutto, accedere all'apposita procedura guidata dedicata, selezionando l'apposito tasto "Crea".

9.2 Per poter creare e pubblicare Attività Sportive/Lezione, il Coach deve aver provveduto ad attivare l'Abbonamento e gli account di pagamento specifico (e.g. Stripe, Satispay) ed eventuali ulteriori informazioni richieste dall'Applicazione.

9.3 Le informazioni di cui al punto 9.2, si intenderanno confermate per tutte le Attività Sportive/Lezioni successivamente create, qualora il Coach non proceda alla loro modifica.

9.4 Per ogni singola Attività Sportiva/Lezione, inoltre, il Coach dovrà, obbligatoriamente, scegliere, oltre ai dati di cui ai punti precedenti, altre informazioni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (1) disciplina sportiva; (2) data e orario dell'Attività Sportiva/Lezione; (3) luogo dell'Attività Sportiva/Lezione; (4) eventuale costo di adesione all'Attività Sportiva/Lezione (che potrà essere suddiviso in diverse fasce di prezzo anche all'interno della singola Attività Sportiva) per ogni singolo Allievo; (5) livello di difficoltà dell'Attività Sportiva/Lezione (opzionale - a seconda del tipo di Attività Sportiva); (6) numero massimo dei partecipanti che possono aderire all'Attività Sportiva/Lezione; (7) tutte le informazioni utili a consentire all'Allievo di partecipare all'Attività/Lezione.

9.5 Resta inteso che le informazioni da inserire dipenderanno dal tipo di Attività Sportiva / Lezione che si intende creare, nonché dal luogo ove essa si svolgerà e dalle modalità di esecuzione, tenuto conto che l'Attività Sportiva/Lezione potrà avere ad oggetto anche eventi promozionali, feste e incontri a tema sportivo.

9.6 Il mancato inserimento di una delle informazioni indicate come obbligatorie nella procedura di creazione dell'Attività Sportiva /Lezione impedirà la creazione dell'Attività Sportiva/Lezione e la sua condivisione con gli altri Utenti.

9.7 Il costo dell'adesione all'Attività Sportiva/Lezione, di cui al punto 9.4. (4), sarà comprensivo della eventuale commissione che il Coach riconosce a Trainow (KeyOS) per la fornitura dei servizi tecnologici connessi all'Applicazione che consentono la creazione e la gestione dell'Attività Sportiva/Lezione. La commissione in favore di Trainow (KeyOS) può consistere in una percentuale, decisa a seconda delle circostanze e/o specificata nella descrizione della tipologia di Abbonamento, dell'importo lordo pagato dall'Allievo per partecipare all'Attività ovvero può essere inclusa nel canone dell'Abbonamento e corrisposta a parte.

9.8 L'Attività Sportiva/Lezione potrà essere pubblica, cioè visibile ed accessibile a tutti gli Utenti, o privata, ossia visibile ed accessibile solo per alcuni Utenti ovvero a un gruppo di Utenti.

9.9 Una volta condivisa l'Attività Sportiva/Lezione, gli Utenti per i quali la stessa è visibile e accessibile possono aderirvi, fino al raggiungimento del numero massimo indicato dal Coach.

9.10 Il Coach dovrà presentarsi o collegarsi alla piattaforma all'orario stabilito nel luogo indicato nello slot dell'Attività Sportiva/Lezione e si impegna a non modificare orario e luogo dell'Attività Sportiva/Lezione, salvo forza maggiore (es. condizioni meteorologiche avverse e imprevedute, infortunio o malattia), nel qual caso si impegna ad avvertire immediatamente gli Allievi iscritti delle modifiche che si rendono necessarie ed eventualmente rimborsare quanto da loro speso se avviene entro 2 ore dall'inizio dell'Attività Sportiva/Lezione.

9.11 Il Coach si impegna ad aggiornare, qualora dovesse rendersi necessario, i dettagli indicati nella scheda dell'Attività Sportiva/Lezione, e a inviare eventuali informazioni aggiuntive agli Allievi con riferimento ad attrezzature e/o capi di abbigliamento che questi ultimi dovranno portare e/o indossare per l'allenamento.

9.12 Con la creazione dell'Attività Sportiva/Lezione, il Coach dichiara di essere a conoscenza delle norme nazionali e regionali che regolano le discipline sportive per le quali intende creare un'Attività Sportiva/Lezione nel territorio ove questo si svolgerà e conferma che la creazione dell'Attività Sportiva /Lezione non viola alcuna delle predette norme, né è in contrasto con le disposizioni emanate dalle singole federazioni sportive, per quel che riguarda l'obbligo di conseguimento di attestati e/o abilitazioni.

9.13 KeyOS non è responsabile in alcun modo: (i) della eventuale cancellazione e/o rinvio dell'evento (attività sportiva/lezione) da parte del Coach; (ii) di eventuali violazioni da parte del Coach di norme nazionali e/o regionali, civili, amministrative e penali, e di regolamenti delle singole federazioni sportive; (iii) del mancato conseguimento da parte del Coach di attestati di idoneità o di certificati o di abilitazioni di qualsiasi genere, qualora questi dovessero rivelarsi necessari secondo i regolamenti delle singole federazioni sportive.

9.14 Il Coach, inoltre, dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di aver stipulato idonea polizza assicurativa per la copertura di qualsiasi danno dovesse essere arrecato a sé e/o ai terzi nel corso dell'Attività Sportiva da esso creata.

In capo a KeyOS non sussiste alcun obbligo di verifica dei dati inseriti dai Coach ed è da questi manlevata da qualsiasi responsabilità nei confronti degli Utenti e di terzi per eventuali informazioni per qualsiasi ragione non corrispondenti al vero, scorrette e/o invalide.

10. Recesso da parte dell'Utente e cancellazione dell'Account

10.1 L'Utente può recedere dai Termini e Condizioni e dall'Applicazione in qualsiasi momento e senza alcuna motivazione, mediante il semplice invio di una comunicazione, contenente la dichiarazione "ELIMINA ACCOUNT", senza altre frasi, commenti e/o lettere, al seguente indirizzo e-mail info@keyos.it.

10.2 L'invio di tale comunicazione comporterà la cancellazione dell'Account entro 5 giorni lavorativi.

10.3 Non si potrà procedere all'immediata cancellazione dell'Account qualora vi siano transazioni economiche ancora in corso e/o sospese.

10.4 I dati relativi alle Attività Sportive create alle quali si è aderito prima della cancellazione dell'Account saranno conservati in forma anonima da Trainow, a norma di quanto previsto nella Privacy Policy.

11. Promozioni e Pacchetti Attività

11.1 Trainow, autonomamente o in concerto con i Coach, ovvero i Coach su propria iniziativa, potranno proporre agli Utenti delle promozioni ovvero offrire dei Pacchetti Attività/ Lezione.

11.2 Le promozioni potranno prevedere sconti, riduzione di prezzi per la partecipazione ad Attività Sportive/Lezione da parte degli Alunni, il riconoscimento di buoni sconto per ingressi in palestre ovvero per l'acquisto in determinati negozi ovvero per determinati prodotti.

11.3 I Pacchetti Attività/ Lezione potranno: i) contenere l'acquisto di un determinato numero di attività il cui prezzo è inferiore rispetto all'acquisto delle singole Attività Sportive/Lezione effettuato volta per volta: ii) consistere in un determinato numero di crediti che potranno essere utilizzati dall'Allievo per l'acquisto di singole Attività Sportive/Lezione o altri Pacchetti Attività offerti dal medesimo Coach ovvero da un determinato gruppo di Coach. In tale caso, i crediti riconosciuti non sono cedibili a terzi, non sono rimborsabili e si intendono inutilizzabili decorsi 30 gg dal loro riconoscimento.

11.4 Per quel che riguarda il lancio di promozioni, verranno applicate le seguenti regole:

a. Se la promozione è offerta da Trainow: Trainow invierà, a mezzo e-mail, a tutti i Coach, la promozione che intende applicare, indicando le condizioni, la percentuale di sopportazione da parte di Trainow e la durata della promozione. Qualora il Coach non intenda aderire alla promozione, dovrà comunicarlo, mediante comunicazione all'indirizzo e-mail dal quale ha ricevuto l'informativa.

b. Se la promozione è offerta dal Coach: Il Coach è libero di divulgare una promozione, offrendo sconti sulle Attività Sportive/Lezione ovvero Attività Sportive/Lezione gratuite, sempre attraverso l'Applicazione, sopportando interamente i costi della promozione che intende attivare.

c. Trainow e singoli Coach potranno, in ogni caso, accordarsi per la pianificazione e la realizzazione di progetti promozionali, decidendo, di volta in volta la suddivisione dei costi e delle attività da espletare.

11.5 Per quel che riguarda i Pacchetti Attività/Lezione, questi possono essere offerti da Trainow ovvero dal singolo Coach. I Pacchetti Attività/Lezione conterranno l'indicazione del prezzo, del numero complessivo di Attività Sportive/Lezione ovvero il numero di crediti in essi contenuti, eventualmente la data entro la quale dovranno effettuarsi tutte le Attività Sportive contenute nel Pacchetto Attività/Lezione e qualsiasi altra informazione che verrà ritenuta utile dal soggetto che offre il Pacchetto Attività/Lezione.

11.6 Qualora l'Allievo non riesca a effettuare tutte le Attività Sportive contenute nel Pacchetto Attività entro la eventuale scadenza, esso non avrà diritto ad alcun rimborso.

12. Pagamenti

12.1 Il pagamento del compenso al Coach per l'Attività Sportiva/Lezione è disposto direttamente tramite l'Applicazione da un soggetto incaricato da Trainow, mediante addebito sullo strumento di pagamento collegato dall'Allievo all'Account.

12.2 La fatturazione delle Attività Sportive/Lezione effettuate dal Coach è gestita da Trainow ovvero da soggetto da essa delegato. Il Coach fornirà, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, tutte le informazioni necessarie per adempiere agli obblighi fiscali. Trainow non sarà in alcun modo responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni comunicate dal Coach e da Trainow inserite nelle fatture e nei documenti contabili.

12.3 Il Coach è responsabile della correttezza nella compilazione delle scritture contabili, sia sotto il profilo fiscale sia sotto quello legale e della tenuta della propria contabilità. Nessuna responsabilità può essere attribuita a Trainow in caso di errori, omissioni, elusioni e/o violazioni nella compilazione dei documenti fiscali con particolare riferimento al rispetto delle norme fiscali da parte del Coach.

12.4 Periodicamente, Trainow invierà al Coach un riepilogo delle somme incassate dagli Alunni per le Attività Sportive/Lezione dal medesimo creati ed effettuati con contestuale emissione di fattura o ricevuta nella quale verrà indicato l'importo complessivo dovuto, la commissione

eventualmente riconosciuta a Trainow sul medesimo e l'addebito dell'IVA. Al Coach verrà quindi accreditata la somma che risulterà al netto di commissioni e IVA.

12.5 Le operazioni su descritte non comportano per Trainow,(KeyOS) in alcun modo, l'assunzione del ruolo di agente o di mediatore, né sorge in capo a Trainow(KeyOS) alcuna responsabilità in ordine all'adempimento delle obbligazioni assunte dagli Utenti per il tramite dell'Applicazione, in quanto essa non è parte nelle transazioni.

13. Responsabilità di Trainow (Keyos)

13.1 L'attività di Trainow è limitata esclusivamente alla fornitura di servizi tecnologici connessi all'Applicazione che consente agli Utenti di concludere direttamente tra loro un contratto per la fornitura di un servizio di allenamento sportivo.

13.2 KeyOS non è parte del predetto contratto tra Coach e Sportivo e non interviene nella definizione dell'Attività Sportiva/Lezione, delle modalità per il suo svolgimento, della sua durata e della sua qualità..

13.3 Coach e Allievo hanno l'obbligo di comportarsi nel rispetto reciproco, seguendo le regole del buon senso. Trainow non è in alcun modo responsabile del comportamento tenuto dagli Utenti durante l'allenamento, né dei danni eventualmente arrecati ai medesimi o a terzi a causa della condotta tenuta dal Coach o dal Follower. In nessun caso, pertanto, Trainow potrà essere ritenuta responsabile per danni fisici, morali e materiali occorsi all'Utente e/o a terzi - ed ad ogni modo per qualsivoglia danno a persona o a cose - conseguenti e in qualunque modo correlati all'Attività Sportiva/Lezione svolta dal Coach ed alla quale l'Utente ha scelto di partecipare.

13.4 KeyOS non è responsabile in ordine: (i) alla continuità e all'ininterrotta disponibilità dell'Applicazione; (ii) a eventuali malfunzionamenti riscontrati nell'Applicazione. A tal proposito, Trainow si riserva ogni diritto all'interruzione e/o sospensione, temporanea e/o definitiva con o senza preavviso dell'Applicazione senza che sorge in capo agli Utenti e/o a terzi alcun diritto a un risarcimento o a un'indennità.

13.5 Trainow non risponde in alcun modo dell'eventuale utilizzo illecito dell'Applicazione da parte degli Utenti e non sarà considerata responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo (o dall'incapacità di utilizzo) dei mezzi di comunicazione elettronici in concomitanza con l'Applicazione, ivi compresi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - i danni derivanti da guasto o ritardo nella consegna di comunicazioni elettroniche, intercettazioni o manipolazioni di comunicazioni elettroniche effettuate da soggetti terzi o da programmi utilizzati per le comunicazioni elettroniche e la trasmissione di virus e/o guasto ai mezzi di comunicazione e/o smartphone utilizzati con l'Applicazione.

13.6 Trainow si impegna a fornire il Servizio con la massima diligenza. Fatto salvo quanto finora esposto e per quanto previsto dalle norme in materia, ivi incluso il codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206, s.m.i.), e fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità complessiva di Trainow non potrà in alcun modo superare l'importo di Euro 50,00 (cinquanta/00), in considerazione della estraneità di KeyOS al rapporto tra Coach e Sportivo.

14. Modifica di Termini e Condizioni

14.1 Trainow si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza indicare il motivo i Termini e Condizioni, pubblicando la versione aggiornata all'interno dell'Applicazione e dandone adeguata informazione agli Utenti attraverso l'Applicazione.

14.2 L'uso del Servizio, successivo alla modifica di Termini e Condizioni, implica l'accettazione delle modifiche di cui al punto precedente.

15. Licenza d'uso dell'Applicazione a favore degli Utenti

15.1 L'accesso all'Applicazione da parte dell'Utente comporta la concessione da parte di Trainow di una licenza di utilizzo dell'Applicazione, nell'ultima versione di volta in volta rilasciata. Tale licenza deve intendersi limitata, non trasferibile e priva di scopo commerciale.

15.2 In particolare, l'Utente ha il divieto di:

- a. concedere licenze, diritti o sublicenze aventi ad oggetto l'Applicazione a favore di terzi;
- b. vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare commercialmente in qualsivoglia maniera l'Applicazione;
- c. modificare o creare opere derivate basate sui Servizi e/o sull'Applicazione;
- d. produrre qualsivoglia Applicazione su qualsiasi altro server o dispositivo, utilizzando, anche parzialmente, elementi dell'Applicazione, anche con tecniche di framing, iFraming e mirroring e/ o effettuare reverse-engineering dell'Applicazione;
- e. pregiudicare e/o rallentare l'operatività dell'Applicazione e/o sottrarre dati alle basi dati della medesima tramite processi automatici quali spider, crawler, robot, web ant, indicizzatori, bot, virus o worm, o qualsiasi programma che possa creare richieste multiple per secondo al server;
- f. inviare messaggi spam o altri messaggi in violazione della normativa vigente.

15.3 In ogni caso, resta salvo il diritto di Trainow di segnalare comportamenti in violazione di legge alle autorità competenti e/o di perseguire in proprio coloro che pongano in essere condotte anche solo potenzialmente idonee a danneggiare il Servizio e/o l'Applicazione e/o il proprio interesse.

16. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

16.1 L'Applicazione è tutelata dalla normativa nazionale sul diritto d'autore e dai Trattati Internazionali sul copyright e sui diritti di proprietà intellettuale e qualsiasi uso in violazione dei Termini e Condizioni costituisce violazione dei diritti di proprietà intellettuale in capo a Trainow.

16.2 L'Utente dichiara di avere piena titolarità delle immagini e dei testi pubblicati all'interno dell'Applicazione e cede a Trainow i diritti sulle medesime, riconoscendole piena discrezionalità di controllo, inclusa l'eliminazione e la modifica dei testi e delle immagini presenti nell'Applicazione per ragioni di armonizzazione, policy e moderazione del Servizio e/o dell'Applicazione e per la tutela della proprietà intellettuale sui contenuti dell'Applicazione.

16.3 Il nome, il logo e i nomi dei prodotti di Trainow associati all'Applicazione e alle diverse funzioni degli Utenti sono marchi registrati (sono segni distintivi) di cui Trainow è titolare e non è concesso alcun diritto o licenza sui medesimi.

16.4 Tutti i marchi riportati appartengono ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d'altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti.

17. Trattamento dati e geolocalizzazione

17.1 I dati degli utenti sono trattati nel rispetto della Privacy Policy.

17.2 Ferme restando le norme della Privacy Policy, il Coach si assume tutte le responsabilità relative al trattamento dei dati forniti dagli Utenti ovvero dei dati a lui forniti da terzi e comunicati a Trainow e dichiara di aver fornito tutte le informazioni previste dalla normativa sulla Privacy a tutti i terzi di cui raccoglie i dati che comunica a Trainow.

17.3 Gli Utenti dichiarano di essere consapevoli che l'accettazione della Privacy Policy comporta la condivisione dei propri dati con tutti gli altri utenti, inclusi i Coach, i quali si impegnano, sotto

la propria esclusiva responsabilità, a utilizzare le informazioni per gli scopi e i Servizi dell'Applicazione.

17.4 Gli Utenti sono consapevoli e accettano che l'utilizzo dell'Applicazione potrebbe comportare la localizzazione della loro posizione geografica tra gli Utenti che stanno condividendo un'Attività Sportiva.

17.5 Trainow potrebbe richiedere di tracciare la posizione geografica dell'Utente quando l'Applicazione è attiva, il GPS funzionante e l'Utente ha espressamente fornito il proprio consenso a tale funzionalità.

18. Pubblicità

18.1 Trainow è libera di pubblicare e di far pubblicare all'interno dell'Applicazione messaggi pubblicitari per proprie iniziative o per iniziative, prodotti o servizi di terze parti con cui ha concluso accordi di sponsorizzazione o di qualsiasi altra natura.

18.2 Gli Utenti dichiarano di essere consapevoli dell'esistenza di messaggi pubblicitari all'interno dell'applicazione.

19. Legge applicabile e Foro competente

19.1 I Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

19.2 L'eventuale nullità di una o più clausole in applicazione della legge italiana non comporterà la nullità dell'intero testo di Termini e Condizioni, il quale continuerà a essere efficace e vincolante nelle parti non colpite da nullità.

19.3 Fatto salvo quanto previsto dalle norme contenute nel Codice dei Consumatori in materia di foro competente, per qualsiasi controversia inerente alla conclusione, interpretazione esecuzione e adempimento dei Termini e Condizioni tra Trainow e l'Utente sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.